

CCTV 1

CCTV.com

商业战线的旗帜

张秉贵

3人正在看

心 有 一 团 火

温 暖 众 人 心





（老张）每分钟都是全力以赴。你看，他在柜台里，眼、耳、口、手、脚、脑这6部机器同时开动，他抬头售货，及时发现需要照顾的老**接一问二联系三**时倾听顾客的要求和意见，不断解答顾客的询问，还要不停地拿糖、过**一抓准**、打捆，同时用心算**一口清**盘。在柜台里，他三步并作两步走，一点儿不知累，可晚上下班后，他就感到有些支持不住，有时连上楼还要扶着墙。



张秉贵

全国劳动模范
全国人大代表和常委委员
北京市特级售货员
燕京第九景
陈云同志亲笔为其题词：
“一团火”精神光耀神州





北京日报

BEIJING DAILY
2017年11月10日 星期五

为企业搭建精英团队、建立国际销售渠道、提升国际竞争力—— 石景山新型引智创人才高地

【本报石景山专稿】石景山区委、区政府深入贯彻落实中央、市委、区委决策部署，紧紧围绕“两区”建设，大力实施人才强区战略，创新人才工作机制，搭建人才服务平台，建立国际销售渠道，提升国际竞争力，为企业搭建精英团队，建立国际销售渠道，提升国际竞争力，为企业搭建精英团队，建立国际销售渠道，提升国际竞争力...

推进民主建设重要举措 提高选人用人公信力 本市全面推行干部任免票决制

【本报北京专稿】为深入贯彻落实中央、市委、区委决策部署，推进民主建设，提高选人用人公信力，本市全面推行干部任免票决制。这一举措旨在进一步规范干部任免程序，增强选人用人的透明度和公信力，确保干部任免工作的公正、公平、公开。

本市将给工业再生水供需圈

【本报北京专稿】为缓解北京市工业用水紧张问题，提高水资源利用效率，本市将给工业再生水供需圈。这一举措旨在通过再生水供应，减少工业用水量，保护生态环境，实现工业用水的可持续发展。

打破1500米十年世界纪录 孙杨夺冠!



中国游泳 赶超“强国行列”



北京文创新地标

798带火周边艺术聚集区

【本报北京专稿】随着798艺术区的发展，周边地区也逐渐成为北京新的艺术聚集区。这些新兴艺术区不仅丰富了市民的文化生活，也为北京文化创意产业的发展注入了新的活力。

美所党就近达成提高健身上刚协议

【本报北京专稿】美国所党就近达成提高健身上刚协议，旨在提高健身水平，增强身体素质。这一协议将有助于推动健身产业的发展，提高国民的健康水平。

是报道人物的真实思想和事迹，以人物的行为反映时代特点和社会面貌的一种新闻。通过典型事例去展现人物精神风貌，要求写作中既见事又见人，文笔更细腻，描述事实更详尽，人物形象较为丰满。



如何理解“心有一团火”这个比喻？

张秉贵常说：“我们售货员要用全心全意为人民服务的一团火，来温暖人民群众，使他们不仅在商店里感到热乎乎的，回到家里热乎乎的，走上工作岗位还要热乎乎的，激发出更大的革命干劲儿，投入社会主义建设，这才算我们对革命事业的一点贡献。”

任务一.提炼典型事例勾画人物轮廓

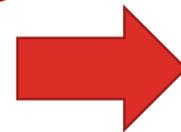
	典型事迹	词语提炼
1	用糖果帮助顾客安顿哭闹的小孩	细心周到
2	给赶路顾客提前称好糖果并指路	体贴入微
3	接待不顺心女顾客并化解其怒气	和蔼可亲
4	女儿重病住院克制焦虑服务顾客	全神贯注
5	被顾客质问后受到触动反思自我	服务人民
6	忆往昔受挨打看今天被回赠水果	全心全意
7	调研丰富商品知识提高工作效率	刻苦钻研 全力以赴
8	大家劝他休息厨师亲自为他搬凳	赢得尊敬
9	群众写信农民写诗对他表达崇敬	广为传颂

**一
团
火
精
神**



张秉贵在面对急着赶火车，可又想买点首都糖果的顾客时：

**“老张立即征得前面顾客的同
意，很快给他称完糖，又告诉
他应该在哪儿坐车去火车站。”**



张(满面笑容): 同志, 您想买点儿什么糖?

女士(气呼呼): 不买, 难道不能看看吗?

(说完看都不看张秉贵一眼, 绷着脸)

张(心里想): 她准是遇到了什么不顺心的事, 越是这样, 我越是要热情接待她。

张(和颜悦色): 最近从上海来了几种新糖果味道还不错, 您想看看吗? 我向您介绍一下.....

女士(抱歉地): 刚才我冲您发火, 您没见怪吧, 我那孩子不吃饭就去游泳, 气得我真想揍他。您瞧, 刚进大楼那阵儿, 我的气还没消呢!

张() : 您教育孩子是应该的, 可要注意方法, 不能打孩子。

女士() : 您的服务态度真好, 我无缘无故向您发火, 您还这样耐心做我的思想工作.....

(此后, 女士每次来百货大楼, 都要到糖果柜台看望老张。)





接一问二联系三



一抓准



一口清



您的标题



啊！您那感人肺腑的事迹，
使我心中仿佛升起了一团火。

.....

请收下我这青年社员当徒弟，
到了那金色的季节，
在您笑迎顾客的同时，
我正坐上喜送公粮的大车！



	典型事迹		词语提炼	写作角度	小标题
1	用糖果帮助顾客安顿哭闹的小孩		细心周到	具体表现	
2	给赶路顾客提前称好糖果并指路		体贴入微		
3	接待不顺心女顾客并化解其怒气		和蔼可亲		
4	女儿重病住院克制焦虑服务顾客		全神贯注	形成原因	
5	被顾客质问后受到触动反思自我		服务人民		
6	忆往昔受挨打看今天被回赠水果		全心全意	服务态度	
7	调研丰富商品知识提高工作效率		刻苦钻研 全力以赴		
8	大家劝他休息厨师亲自为他搬凳		赢得尊敬	广泛影响	
9	群众写信农民写诗对他表达崇敬		广为传颂		



任务二. 挖掘新闻价值弘扬时代精神

《心有一团火，温暖众人心》发表于1977年，有着鲜明的时代印记。我们国家百废待兴，物资极度匮乏。食品、布料、甚至肥皂、火柴，这些都是紧俏的商品，都要凭票购买。公共服务行业的从业人员，他们的社会地位很高。因此那时候的糖果销售员不需要视顾客为上帝，相反，顾客得求着他们卖糖果。当时的国营商场，门难进，脸难看，事难办，顾客虽怨声载道却也没有办法。张秉贵主动、热情、诚恳、耐心、周到的服务，温暖了顾客的心，也打动了读者的心。因此记者林为民将全国劳动模范张秉贵的事迹加以整理，写成新闻通讯，目的就是

对我们的启示（可结合自身专业）：



画一画

请完善思维导图，并简要介绍思路与内容



作业

壹

请模仿“感动中国人物”，为张秉贵写一则100字左右的颁奖词。

贰

请阅读拓展材料，冰心的报告文学《颂“一团火”精神》，并比较两篇文章选材的异同处。